

みなさまから寄せられた石巻ガスポイントサービスへのご質問に関するご回答をご覧ください。

● サービス内容について

Q：石巻ガスのポイントサービスとはどんなサービスですか？

家庭用で石巻ガスをご利用のお客さま向けポイントサービスです。ポイント会員登録をお申し添えていただくと、毎月のガス料金に対してポイントが貯まります。

Q：どのサービスに対してポイントが付きますか？

下記のサービスに対してポイントが付きます。

- 1) 毎月のガス料金のお支払い 100 円（税抜）に対して 1 ポイント
⇒ 都市ガス・LP ガス、ともに対象となり、1 ポイントは 0.5 円です。
- 2) 支払方法が口座振替のお客さまには毎月 10 ポイントのボーナスポイント
⇒ 毎月 1 回当社が実施する定例検針直後の口座振替が成立した場合のみ、ポイント付与が行われます。
- 3) その他、当社指定のキャンペーン等
⇒ ポイント付与ルールは、その都度告知いたします。

Q：貯まったポイントは何に利用できますか？

貯まったポイントを使って、毎年一回 12 月で確定したポイントを翌年 2 月のガス料金へ充当できるサービスや、提携ポイントへの交換ができるお得なポイントサービスです。

Q：入会金・年会費等の費用は必要ですか？

入会金・年会費は無料です。

Q：ガス料金以外（工事代・器具代・警報器リース代、機器レンタル代等）でポイントは付きますか？

付きません。

Q：貯まったポイントは工事代、器具代に使用できますか？

できません。

Q：ポイント付与となる家庭用ガスとは？

ガスのご使用用途が一般家庭でご利用の場合です。

● お申込みについて

Q：ポイントカードのお申込みはどこでできますか？

当社窓口（石巻ガス明神町事務所・ショールームエコサロン）でのお申込みの他、ご家庭に訪問した当社社員経由でのお申込み、またはお電話でも受け付けております。

Q：いつまでにポイント会員登録を申し込めばポイント付与されるのでしょうか？

ポイント会員登録は随時受付しております。毎月末日までに不備なく受領した入会申込書に対して、翌月検針分よりポイント付与対象とさせていただきます。

Q：ポイント付与はガス料金支払者本人じゃないと駄目ですか？

ご契約者もしくは同居人より申請されたガス契約住所に同居される方であれば大丈夫です。

Q：お客さま登録名義と支払者名義が違いますが…誰の名前で申込すれば良いの？

ポイントカード会員名はお客さまより申請された名義人となります。ただし、ガス契約登録住所の同居人(家族)に限定しております。その為、ポイントカード申込の際には、必ずご住所の記入を必須としております。

Q：ポイントカード登録者に年齢制限はありますか？

ガス契約者が未成年の方の場合以外は成人者に限ります。

Q：二世帯住宅でカードを一つにしたいんですが、可能ですか？

できません。カードは、ガス契約1世帯あたり1枚発行しますが、一つのカードに両世帯のポイントが付与する事は出来ません。

Q：2ヶ所以上でガスを使用している場合、1つのカードで対応できますか？

できません。

Q：申込手続き後、どれぐらいでポイントカードが届きますか？

お申込みの内容を確認させていただいた後、約1週間程度でお届けします。(年末年始等の場合は、約2週間程度かかる場合が有ります。)

● ポイント付与について

Q：ポイントは毎月いつ付与されますか？

ガス料金の前月入金分に対して、翌月上旬頃に付与されます。

Q：毎月のガス料金に対するポイント付与に手続きが必要ですか？

必要ありません。入会手続きが完了すれば毎月のガス料金に対して自動的にポイントが貯まります。

Q：ガス料金の支払方法の種別に関わらずポイントは貯まりますか？

支払方法に関係なく、ポイントは貯まります。

Q：家族でポイントを合算することは可能ですか？

できません。

Q：ポイント付与を受けるには、ガス料金の支払い方法を変更する必要がありますか？

お支払い方法を変える必要はありません。お支払い方法に関わらず、家庭用ガスをご利用で会員登録されたお客さまはポイントが貯まります。

**Q：自宅・別宅それぞれに石巻ガスとガス契約している場合、ポイントはどのようになりま
すか？**

ガス契約のお客さま番号(供給地点特定番号)単位となりますので、それぞれにポイントがつきます。ただし、それぞれにポイント会員登録手続きが必要となります。またそれぞれに貯まったポイントを合算する事はできませんので、あらかじめご了承ください。

**Q：ポイント会員登録をすれば、自動的に nanaco や WAON 等の提携ポイントが貯まるの
でしょうか？**

自動的に nanaco や WAON 等の提携ポイントが貯まる訳ではありません。貯まったポイントをお客さま自身により WEB にて所定の提携ポイントへの交換申請をすることで、提携ポイントに移行できるようになります。

● ポイント利用について

Q：貯まったポイントは現金に交換できますか？

できません。

Q：ポイントの交換はどのように行いますか？

クラブネットの WEB サイトよりマイページを登録していただき、お客さまご自身で交換手続きをお願いします。

Q：貯まったポイントの確認はできますか？

クラブネット WEB サイトよりマイページを登録していただく事でポイントの確認が可能です。WEB 環境が無い場合は、石巻ガス明神町事務所へご来店し確認していただくか、お電話にてご連絡ください。ただし、確認作業には「カードID・氏名・住所」が必要となりますので、お電話での確認をご希望される場合は、折り返しの返答となります。

また、メールアドレス(PC または携帯)をご登録いただければ、クラブネット WEB サイトよりポイント残高メールが届きます。

Q：貯まったポイントは検針票に表示されますか？

表示されません。

Q：各社へのポイント交換手続きを石巻ガスで代行する事は可能ですか？

ポイント交換の手続きには「カードID・メールアドレス・パスワード」が必要となるため、セキュリティーを考慮し代行は行いません。

Q：ガス料金への充当はどのような流れで行われるの？

- ① 毎年12月時点で確定したポイントを500ポイント（250円）単位で各会員がお持ちのポイント数より減算処理をします。
- ② 減算処理後、2月度請求分に反映します。

Q：ガス料金への充当に関する注意点は？

- ① ガス料金への充当の対象者は、入会申込書の自動利用にご同意を頂いた方のみです。
- ② ガス料金への充当で減算ができるポイント数は500ポイント単位のため、減算時に500ポイントに達していない場合は、ご同意を頂いている場合でも対象外となります。
- ③ 減算処理は12月中に行うため、お客さまのカードから12月にポイントがなくなります。

Q：ガス料金に充当するのを停止させたい場合どうすればよい？

クラブネット共通ポイントシステムのWEBサービス内の「会員 My Room」へログインしていただき、会員情報変更画面より自動利用のチェックを外していただくことで、停止することが可能です。

Q：貯まっている石巻ガス CN ポイントを提携ポイントに交換する場合の交換率を教えてください。

提携ポイントとの交換率は1：1（yamadaポイント、JALのマイルを除く）です。
ただし石巻ガス CN ポイントは、2Pあたり1円の価値の為、例えば石巻ガス CN ポイント 500P(250円分)と T ポイント 250P(250円分)への交換となります。

- CN ポイント 500pt(250円分) ⇒ d ポイント 250pt
- CN ポイント 200pt(100円分) ⇒ nanaco ポイント 100pt
- CN ポイント 500pt(250円分) ⇒ 楽天スーパーポイント 250pt
- CN ポイント 500pt(250円分) ⇒ JAL マイル 100マイル
- CN ポイント 500pt(250円分) ⇒ T ポイント 250pt
- CN ポイント 500pt(250円分) ⇒ ヤマダポイント 225pt
- CN ポイント 200pt(100円分) ⇒ WAON ポイント 100pt
- CN ポイント 500pt(250円分) ⇒ ドットマネー 225マネー

Q：提携ポイントを石巻ガスCNポイントに交換することは出来ますか？

できません。

Q：提携ポイントに交換する場合、交換ポイント数に制限はありますか？

交換される提携ポイント毎に、ポイント交換単位、1回あたりの最大交換ポイント数、一日あたりの最大ポイント交換回数が定められています。詳しくは「クラブネッツ共通ポイントシステムのWEBサービス」より、ご確認ください。

Q：WEB上で他の提携ポイントへの交換登録が出来なかった場合、ポイントは戻るのでしょうか？

システムトラブル等が原因でポイントへの交換登録が出来なかった場合は、ポイントは減算されませんのでご安心ください。ただし、一度交換手続きが完了したポイントは、お戻しする事はできません。

Q：ポイント交換申請の変更・取消はできますか？

いかなる場合でも、ポイント交換申込後の変更・取消は出来ません。

Q：ポイントの有効期限はありますか？

最終ご利用日（最終のポイント加算日またはポイント利用日）から、1年間有効です。石巻ガスをご利用いただいている限り、有効期限が利用日から1年後に更新され続けます。

● ポイントのマイページログイン及び情報・確認・変更について

Q：ポイント会員登録情報を変更する場合は？

クラブネッツ共通ポイントシステムのWEBサービス内の「会員 My Room」へログインしていただき、「会員情報変更」を行ってください。WEB環境が無い場合は、所定の「クラブネッツポイントカード移行申請兼個人情報変更届」を提出していただきますので石巻ガスへご連絡ください。ただし、カード登録者の変更は石巻ガスでは、お受けできませんのでご了承ください。

Q：マイページのログインパスワードを忘れてしまったのですが？

ログイン情報はクラブネッツで管理しておりますので、石巻ガスでは対応することが出来ません。カードを手元に準備していただいた上で、クラブネッツカスタマーセンターへお電話してください。

クラブネッツカスタマーセンター

0570-000415（ナビダイヤル）

営業時間：10時～18時（土・日・祝日休）

Q：ポイントカードを譲渡することはできますか？

できません。

Q：マイページへのログイン会員 ID を誤ってしまい、ログインできなくなりました。

パスワードを 1 日 3 回以上間違えると、ロックされてログイン不可となります。翌日深夜 0 時以降にロックが解除されますので、確認後に再度ログインをお願いします。

● **カードの紛失・再発行について**

Q：ポイントカードを紛失してしまったら？

紛失又は盗難にあった場合、速やかに石巻ガスへご連絡ください。ガス契約・ポイントサービスの登録状況を確認後、別の会員番号で新しいポイントカードの再発行手続きを行います。ただし、ポイントカードの再発行手数料として 300 円（税抜）が発生しますことをご了承ください。なお、今まで貯めていただいたポイントは、再発行することで新しいポイントカードに引き継がれます。

Q：紛失して再発行したが、ポイントカードが出てきた場合は？

新カードを発行して紛失カードの残高ポイントを全て移行しているため、旧カードは破棄してください。

● **転居・退会について**

Q：引越先で石巻ガスを使う場合、ポイントは引き継ぎますか？

引越後の開栓手続きの際、石巻ガス CN ポイントカードを保持していること、及び、お持ちのポイント会員 ID(カード裏面記載の 10 桁の ID 数字)をお申し出いただく事で、今までのポイントを引き継ぐことができます。お客さまからのお申し出がない場合は、ポイントを引き継ぐことが出来ませんのでご注意ください。

Q：転居に伴い石巻ガスを解約します。今まで貯めたポイントは、どうなりますか？

石巻ガスのポイントサービスは、クラブネッツ共通ポイント(CN ポイント)を利用しています。ガス利用で貯めていただいたポイントは、ガス契約の解約後もクラブネッツ共通ポイントとして利用することができます。ただし、最終ポイント利用日(貯まる、使う)より、1 年間ポイントの利用がない場合は、全てのポイントが失効しますのでご注意ください。

Q：ポイントサービスを退会したいのですが？

ポイント会員登録のみを退会し、ガス契約は継続されるという場合は、当社への連絡は必要ありません。クラブネッツのカスタマーセンターへ連絡し、削除手続きを行ってください。